

DIGITAL

EDUCATION

TRANSFORMATION

EASY EDU

CHUYỂN ĐỔI SỐ

GIÁO DỤC



2021

LỜI MỞ ĐẦU

Trong bối cảnh hiện thời, có thể nói công nghệ chính là bàn tay của vua Midas. Với khả năng tạo ra lợi thế khổng lồ trong mọi hoạt động kinh doanh, tất cả doanh nghiệp - từ tí hon đến khổng lồ - đều ham muốn làm chủ công nghệ. Tuy nhiên, trái ngược với viễn cảnh đẹp mà các doanh nghiệp đang mộng tưởng, sự thật lại khốc liệt và trần trụi hơn rất nhiều.

Theo báo cáo của IDG, trong số 89% các doanh nghiệp đón đầu làn sóng chuyển đổi số, chỉ 44% thành công và trở lại mạnh mẽ hơn. Số còn lại thì hoàn toàn "chìm ngấm", thất bại trong việc biến những ảo vọng số hóa của mình thành hiện thực.

Chuyển đổi số là một bài toán học búa, đối với Chuyển đổi số Giáo dục thì càng phức tạp hơn, Chuyển đổi số sẽ chạm đến mọi góc ngách vận hành của doanh nghiệp và đòi hỏi đội ngũ quản lý phải can đảm bước ra khỏi vòng an toàn để có những quyết định táo bạo, mang tính đột phá. Sẽ chẳng có một công thức hay lời giải mẫu nào có thể đảm bảo sự thành công tuyệt đối cho bài toán này cả!

Tại Việt Nam, từ đầu năm 2020 có lẽ là thử thách khốc liệt nhất với sự xuất hiện của đại dịch Covid 19. Trong suốt vài thập niên, chưa bao giờ ngành Giáo dục lại lao đao đến như vậy. Và có lẽ, trong bối cảnh này, không còn vòng an toàn nào nữa cho toàn ngành giáo dục - cả giáo dục nhà nước lẫn giáo dục tư nhân.

Tuy nhiên, trong Nguy có Cơ, không gì có thể cản trở nếu chúng ta đủ Quyết tâm, Bình tĩnh và đủ Kiến thức - Kỹ năng Chuyển đổi .

Với ebook **Kiến thức nền tảng Chuyển đổi số Giáo dục, Easyedu.vn** hy vọng sẽ là món quà gửi tới bạn như một lời chúc thành công trên chặng đường chèo lái con thuyền doanh nghiệp chinh phục làn sóng số.

Chúc bạn thành công!

ĐỊNH NGHĨA

Chuyển đổi số (Digital Transformation) là khái niệm ra đời trong thời đại internet bùng nổ, đang trở nên phổ biến trong thời gian gần đây, mô tả việc ứng dụng công nghệ vào tất cả các khía cạnh của doanh nghiệp. Nếu đạt hiệu quả, hoạt động này sẽ thay đổi toàn diện cách thức mà một doanh nghiệp hoạt động, tăng hiệu quả hợp tác, tối ưu hóa hiệu suất làm việc và mang lại giá trị cho khách hàng.

Chuyển đổi số ngành giáo dục, nghĩa là việc áp dụng công nghệ, dựa vào mục đích, cơ cấu của doanh nghiệp giáo dục.

Hiện tại, được ứng dụng dưới 3 hình thức chính:

- 1. Ứng dụng công nghệ trong phương pháp giảng dạy:** Lớp học thông minh, lập trình... vào việc giảng dạy.
- 2. Ứng dụng công nghệ trong quản lý:** Công cụ vận hành, quản lý
- 3. Ứng dụng công nghệ trong lớp học:** Công cụ giảng dạy, cơ sở vật chất.



EASYEDU

EASYEDU

VAI TRÒ



Trong thời đại biến động ngày nay, không còn cách nào khác ngoài sử dụng lại những phát minh. Lợi thế duy nhất có thể có được so với người khác là tốc độ. Không có điều gì khác bền vững hơn, bởi vì mọi thứ bạn tạo ra người khác sẽ sao chép lại. - Jeff Bezos, Founder Amazon -



THAY ĐỔI TRẢI NGHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

Thiết kế và số hóa hành trình của khách hàng - học sinh/phụ huynh

Tối ưu trải nghiệm của khách hàng

Tăng tốc độ trong việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ đối với khách hàng - học sinh/phụ huynh

TRUYỀN THÔNG TIN CHI TIẾT DỰA TRÊN DỮ LIỆU

Cho phép theo dõi các số liệu và phân tích dữ liệu thu được thông qua marketing số. Sử dụng dữ liệu để hiểu khách hàng và cho chiến lược kinh doanh, cho phép cá nhân hóa, tăng sự chính xác phản hồi khách hàng trong thời gian thực.

CẬP NHẬT KỸ NĂNG & KIẾN THỨC

Trí tuệ nhân tạo; Thực tế mở rộng; Điện toán đám mây; Học máy; Thăm dò dữ liệu / Phân tích; Hacking tăng trưởng Cho phép nhân viên phát triển các kỹ năng cho tương lai và trang bị cho doanh nghiệp kiến thức để duy trì sự tăng trưởng và lợi thế cạnh tranh

KHUYẾN KHÍCH HỢP TÁC GIỮA CÁC PHÒNG BAN

Khi tất cả các phòng ban được liên kết, một văn hóa công ty mạnh mẽ hình thành, cho phép chuyển đổi thành công và tự tin.

HỢP NHẤT QUY TRÌNH VÀ HOẠT ĐỘNG

Sự hợp nhất các quy trình và hoạt động của công ty cho phép doanh nghiệp kết nối với đối tượng mục tiêu của họ và đáp ứng nhu cầu của họ

NĂNG LỰC ĐỂ CHUYỂN ĐỔI

- **CH**uyển đổi số hiện trở nên quan trọng hơn bao giờ hết vì chúng ta đang sống trong cuộc cách mạng công nghệ lần thứ 4, khi ranh giới giữa các thế giới vật lý, số và sinh học đang ngày càng mờ nhạt.

Và sự đòi hỏi về chất lượng giáo dục (sản phẩm dịch vụ) ngày càng cao, sự cạnh tranh ngày càng trở nên khốc liệt

- **Đ**ã đến lúc các nhà lãnh đạo cần thẳng thắn thừa nhận rằng chuyển đổi số là sự thay đổi mô hình chiến lược. Để công nghệ mới được áp dụng thành công, Nhà trường/ doanh nghiệp bắt buộc phải hỗ trợ nó bằng một nền văn hoá thấm nhuần tư tưởng định hướng chuyển đổi số, xuyên suốt mọi góc ngách dù là nhỏ nhất trong Nhà trường/ doanh nghiệp.

- **CH**eck list dưới đây sẽ giúp các nhà quản trị hiểu được hiện tại hành trình chuyển đổi số của Nhà trường/ doanh nghiệp đang ở giai đoạn nào, có đang thực hiện một cách cân bằng và an toàn hay không, định hình lại những hoạt động cần phải làm trong công cuộc chuyển đổi số



CHECKLIST CHIẾN LƯỢC

& VĂN HÓA CHUYỂN ĐỔI SỐ

Đánh giá mức độ quan tâm của lãnh đạo Nhà trường/ doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi số và Mức độ ảnh hưởng của chuyển đổi số tới mô hình kinh doanh của Nhà trường/ doanh nghiệp

- Sản phẩm và dịch vụ trong danh mục kinh doanh của doanh nghiệp bạn số hóa đến mức độ nào?
- Bạn đánh giá mức đóng góp của các sản phẩm và dịch vụ đến tổng doanh thu của công ty ở mức nào?
- Đội ngũ quản lý nhận thức như thế nào về tầm quan trọng của chuyển đổi



CHECKLIST GẮN KẾT NHÂN VIÊN & KHÁCH HÀNG

Đánh giá khả năng tiếp cận chăm sóc khách hàng và nhân viên đa kênh, đa chiều; nỗ lực cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng và nhân viên dựa trên dữ liệu

- Mức độ số hóa các kênh bán hàng/dịch vụ của doanh nghiệp bạn đối với khách hàng như thế nào?
- Mức độ tương tác của bạn với khách hàng thông qua các kênh như thế nào?
- Sự ủng hộ của nhân viên trong các hoạt động đổi mới sáng tạo, như thế nào? Có những ai không ủng hộ chuyển đổi?
- Mức độ tương tác của các nhân viên với doanh nghiệp thông qua các kênh như thế nào?

CHECKLIST CẢI THIỆN QUY TRÌNH

Đánh giá mức độ liên tục và thông suốt trong từng bộ phận và giữa các bộ phận với nhau

- Năng lực xây dựng quy trình trong Nhà trường/doanh nghiệp của bạn?
- Đánh giá mức độ tuân thủ quy trình tại Nhà trường/ doanh nghiệp của bạn?
- Công nghệ hỗ trợ cho quy trình đào tạo/dịch vụ của Nhà trường/doanh nghiệp bạn ở mức độ nào?
- Bạn đánh giá việc số hóa hoạt động trong nội bộ Nhà trường doanh nghiệp để nhà quản lý có thể được theo dõi real-time các vấn đề tại doanh nghiệp ở mức độ nào?



CHECKLIST

CHECKLIST CÔNG NGHỆ

Đánh giá nguồn lực về cơ sở hạ tầng, con người và tài chính dành cho đổi mới công nghệ của doanh nghiệp

- Đánh giá về Cơ sở hạ tầng về công nghệ của doanh nghiệp bạn? (Máy tính, Laptop, Smartphone, Internet, Wifi, chấm công tự động, phần mềm ứng dụng chuyên biệt cho công việc,...)
- Mức độ am hiểu và sử dụng công nghệ của đội ngũ nhân viên trong công việc?
- Mức độ đầu tư dành cho công nghệ trong doanh nghiệp?

CHECKLIST PHÂN TÍCH & SỬ DỤNG DỮ LIỆU

Đánh giá mức độ thâm nhập của dữ liệu tới các hoạt động trong Nhà trường/ doanh nghiệp

- Bạn sử dụng dữ liệu khách hàng để phát triển sản phẩm dịch vụ cho khách hàng đến mức độ nào?
- Bạn sử dụng dữ liệu của nhân viên để phát triển con đường sự nghiệp cho nhân viên như thế nào?
- Đánh giá về các quyết định kinh doanh của doanh nghiệp dựa trên dữ liệu đang nắm giữ? (Trong trường hợp Nhà trường/ doanh nghiệp có đúng và đủ dữ liệu)
- Bạn đánh giá khả năng tiếp cận và sử dụng dữ liệu của doanh nghiệp bạn ở mức nào?



DOANH NGHIỆP GIÁO DỤC

CHUYỂN ĐỔI SỐ

HAY

TỰ HẬU?

“Thay đổi” hoặc “thất bại” đó là lựa chọn bắt buộc đối với doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số đang trở thành xu thế không thể đảo ngược như hiện nay

Trong dòng chảy số hóa của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, nhiều doanh nghiệp Việt Nam đã chuyển mình với chiến lược “số hóa” trong lĩnh vực kinh doanh và đạt được những thành công mới ấn tượng trong bối cảnh cạnh tranh ngày một khốc liệt

NGHỊCH LÝ

ĐỨNG YÊN



THỤT LÙI



Chuyển đổi số vẫn được nhiều người coi là sân chơi chính cho các unicorn và startup công nghệ, trong khi đã có nhiều tấm gương thành công kể cả từ những doanh nghiệp nhỏ nhưng đặt cho mình một tham vọng nhất định.

Các doanh nghiệp lớn và truyền thống bị giới hạn bởi sức ì do chính hệ thống cơ chế, quy trình và bộ máy, vì thế họ dần mất đi khả năng thích ứng linh hoạt và tinh thần sáng tạo. Các doanh nghiệp nhỏ lại sợ mình không đủ tài chính và năng lực để tham gia cuộc chơi. Nhưng chuyển đổi số là sân chơi công bằng cho tất cả mọi doanh nghiệp - mà ở đó - bất kì ai đủ nhanh nhạy cũng có thể tìm được miếng bánh cho riêng mình.

Nếu không linh hoạt bắt kịp với những đổi thay mang tính chiến lược, doanh nghiệp sẽ nhanh chóng bị đào thải. Khi cả thế giới đã nói quá nhiều về chuyển đổi số, bạn cũng nên cân nhắc nghiêm túc về việc bắt đầu như thế nào.

Bởi vì sự thật là:
Đứng yên bây giờ chính là tụt hậu so với thời đại.

CHUYỂN ĐỔI SỐ KHI NÀO PHÙ HỢP?

Với sự nở rộ của các dịch vụ công nghệ, chuyển đổi số không còn là sân chơi riêng của các công ty công nghệ hay những tập đoàn với tiềm lực lớn, mà là của tất cả các doanh nghiệp.

Công nghệ chưa bao giờ là rào cản - sự chuẩn bị tâm lý mới là thách thức. Nếu bạn có một tâm thế sẵn sàng tận dụng sức mạnh của công nghệ hiện đại, chắc chắn doanh nghiệp của bạn sẽ có những bước tiến vững vàng.

*The biggest part of digital transformation is
changing the way we think*
- Simeon Preston -

Giáo dục đang đứng trước Công cuộc chuyển đổi Quan trọng nhất, nó không chỉ ảnh hưởng đến sự phát triển của Nhà trường, Doanh nghiệp giáo dục, mà còn ảnh hưởng đến những thế hệ học sinh trong tương lai.

EASY

EDU

EASYEDU.VN

EASYEDUVN

NỀN TẢNG QUẢN LÝ GIÁO DỤC PHỔ BIẾN NHẤT



Easyedu.vn là một trong những công ty công nghệ đi đầu trong lĩnh vực xây dựng nền tảng quản trị Giáo dục tại Việt Nam. Với sự tin dùng của hơn 1500 khách hàng trên toàn quốc, EasyEdu tự hào mang đến giải pháp **Quản lý và Vận hành** Trường học, Doanh nghiệp giáo dục đào tạo tốt nhất, đơn giản nhất.

Được hình thành và phát triển với bộ tiêu chí

ĐƠN GIẢN BÊN NGOÀI - MẠNH MẼ BÊN TRONG
ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG - TÙY BIẾN LINH HOẠT

Mạnh mẽ chuyên sâu trong giải pháp. Linh hoạt trong vận hành giúp Easy Edu có thể tùy biến cho tất cả mọi mô hình đào tạo.



EASYEDUVN

Easy Space

Mạng xã hội nội bộ, không gian tương tác chung cho mọi thành viên trong nhà trường

Tạo nên một không gian tương tác mở chính là xu hướng quan trọng mà Easy Edu đã tạo nên giúp thúc đẩy, phát triển văn hóa tương tác trong Nhà trường/doanh nghiệp.

– Dễ dàng tạo và quản lý các Nhóm theo chủ đề, theo lớp hoặc dễ dàng tạo những sự kiện như Tuyển sinh, hội thảo....



Easy Omnichannel

Quản lý tương tác đa kênh
Chat Realtime, Facebook, Zalo

- Bán khóa học, chăm sóc khách hàng đa kênh
- Chat, thảo luận công việc nội bộ
- Chat Chăm sóc khách hàng
- Tạo nhóm chat, Kết nối Phụ huynh học sinh và nhà trường
- Kết nối Facebook Page, bán khóa học qua Fanpage



Easy Education

Sức mạnh đến từ thương hiệu

Từ Online, Offline cho đến Blended Learning, Gia sư Easy Edu đều giúp bạn vận hành trơn tru hiệu quả

Đầy đủ tính năng từ xếp lớp xếp lịch, điểm danh, giáo trình giáo án điện tử, học thi làm bài tập trực tuyến, Sổ liên lạc điện tử, đánh giá nhận xét.....

Là nền tảng duy nhất tích hợp dạy Online trực tiếp trên hệ thống. Ngoài ra bạn cũng dễ dàng tích hợp các nền tảng bên thứ 3 như Zoom, Skype, Meets, Teams.... chỉ với vài thao tác

Easy Finance

Dễ dàng kiểm soát được sức khỏe tài chính trong Nhà trường/ Doanh nghiệp giáo dục



Tự động tới 90% thời gian thực thi nghiệp vụ Tài chính, Kế toán. Báo cáo Đa dạng, Chuyên biệt, Rõ ràng, Chi tiết, Chính xác tuyệt đối.

Dễ dàng khai báo, thiết lập Danh mục Quỹ phù hợp nhằm kiểm soát được Dòng tiền luân chuyển trong nội bộ.

Dễ dàng kiểm soát mọi loại công nợ Phải thu, Công nợ phải trả, Nợ xấu nhằm giúp bạn hoạch định kế hoạch Tài chính một cách chính xác nhất.

Easy Goal

Quản trị hệ thống mục tiêu nhất quán bằng các phương pháp OKRs, KPI, BSC hiệu quả

Hệ thống giao nhận nhiệm vụ cụ thể
Xây dựng lịch biểu, công việc hàng ngày đơn giản nhanh chóng

iao nhận nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể, minh bạch, có thời hạn cụ thể giúp công việc trôi chảy, không tồn đọng ách tắc

Mọi nhân sự tham gia trong nhiệm vụ dễ dàng thảo luận, chia sẻ nhằm đạt được hiệu suất cao trong công việc – Giúp nhà quản lý dễ dàng nắm bắt được tiến độ công việc. Khả năng thực thi, những khó khăn mà nhân viên gặp phải để có thể hỗ trợ kịp thời



Easy Marketing

Quản lý tương tác đa kênh
Chat Realtime, Facebook, Zalo

Dễ dàng thiết lập và Quản lý các Chiến dịch Marketing hiệu quả

Hệ thống bộ Công cụ Digital Marketing mạnh mẽ (SMS, Email, Optin Form, Call Center...)

Tối ưu Chi phí cho Hoạt động Marketing, Truyền thông cho Nhà trường, Doanh nghiệp của bạn

Easy CRM

Tối ưu hoạt động Chăm sóc Khách hàng
Trước – Trong và Sau bán hàng

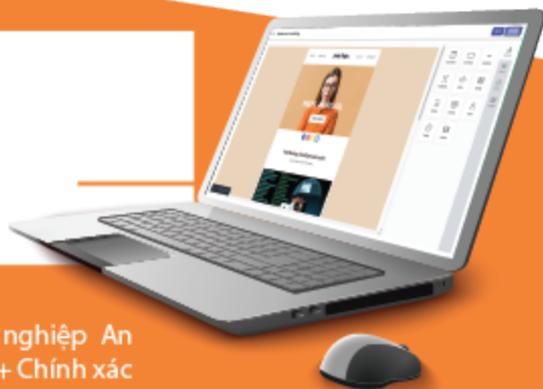


Hệ thống Chăm sóc khách hàng, CRM mạnh mẽ, giúp bạn tạo mối quan hệ khăng khít và khẳng định thương hiệu trong mắt khách hàng

CRM chuyên sâu cho mô hình kinh doanh Giáo dục, Dễ dàng quản lý xuyên suốt vòng đời khách hàng. Mang tới sự CHUYỂN NGHIỆP và HÀI LÒNG nhất!

Easy Email

Tạo nên sự chuyên nghiệp
thông qua hệ thống
Email Domain hoàn hảo.



Hệ thống email Doanh nghiệp An toàn bảo mật + Tiết kiệm+ Chính xác

Công nghệ gửi nhận Email hiện đại, được Google khuyến dùng. Giúp Tỷ lệ delivery và inbox cao hơn. Đăng nhập Email trên các nền tảng Web, Mobile (IOS, Android) giúp bạn luôn quản lý xuyên suốt mọi lúc, mọi nơi Tương tác linh hoạt theo thời gian thực (realtime) sẽ giúp nhà trường tiết kiệm tới 80% chi phí cho các hoạt động chăm sóc học sinh phụ huynh thông qua email



Easy HRM

Dễ dàng Tối ưu nguồn lực nhân sự trong Doanh nghiệp
Dễ dàng xây dựng Cơ chế, Quy trình Công việc

Số hóa và lưu trữ toàn bộ dữ liệu liên quan đến hồ sơ nhân sự hợp đồng lao động, thông tin bảo hiểm quản lý phép, bù công để phục vụ cho việc tra cứu dễ dàng.

Tạo nên môi trường làm việc chuyên nghiệp từ cách xây dựng hồ sơ Nhân sự đầy đủ, cho đến xây dựng quy trình cơ chế cho nhân sự. Là công cụ mạnh mẽ để tạo lập môi trường làm việc chuyên nghiệp

Easy Store

Dễ dàng kiểm soát Xuất – Nhập – Tồn kho
Kết nối linh hoạt với các phân hệ Bán hàng, Kiểm kho chính xác



Nắm bắt Xuất Nhập Tồn kho
GIẢM THIỂU THỜI GIỜ, NÂNG CAO
NĂNG SUẤT LÀM VIỆC của nhân viên.

Hệ thống báo cáo Kho đầy đủ, chi tiết, chính xác theo từng thời điểm lập
Chi tiết từ danh mục sản phẩm cho đến từng sản phẩm
Số liệu cập nhật theo thời gian thực, đảm bảo liên kết hoạt động bán hàng kiểm soát kho luôn được diễn ra thông suốt

Easy Order

Dễ dàng bán sản phẩm, khóa học ngay trên phần mềm

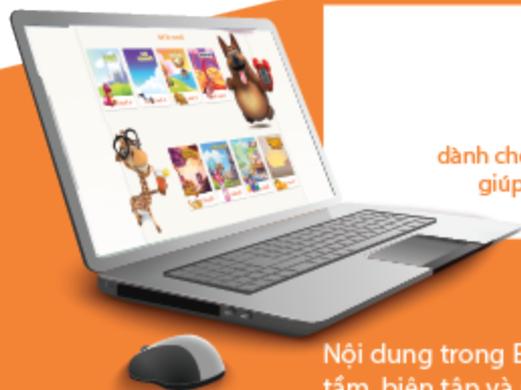
Bán khóa học Đa kênh Omnichannel trên Web, Facebook....

Đầy đủ tính năng Combo, Discount, Surcharge

Chiết khấu Commission tự động

Tính tiền, in hóa đơn nhanh chóng, xem báo cáo bán hàng/ Khóa học theo ngày – Quản lý bán hàng trên Facebook tập trung.

Tạo hóa đơn, trả tiền thừa, ghi nhận cộng nợ, đánh dấu ngày phải trả hoàn toàn tự động.



Easy Games

Bộ 30+ games học tiếng anh free dành cho trẻ được tích hợp ngay trên App, giúp trẻ em dễ dàng học thêm từ vựng

Nội dung trong Easygames được chúng tôi sưu tầm, biên tập và sáng tạo với mục đích giúp trẻ học tập, vui chơi giải trí hiệu quả nhất.

30+ Games học tập giúp trẻ dễ dàng tiếp cận với hệ thống từ vựng, ngữ pháp tiếng Anh giúp cả học viên lẫn phụ huynh có nền tảng kiến thức chắc chắn, để có thể hỗ trợ tốt cho quá trình học tập của nhà trường, trung tâm

“

Khi trường học phát triển, mọi thứ đều phát triển

- Martin Luther - ”

